

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 171 «Черничка»
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. (86 баллов). Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1. Проведение мониторинга сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству. 2. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах	1 раз в квартал Регулярно	Сидорина Г.Л., заведующий Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада	Мониторинг сайта осуществляется регулярно Актуализация информации на сайте ДОУ.	14.01.2022 30.03.2022 24.06.2022 27.09.2022 ежемесячно
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. (98 балл) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ	Регулярно	Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада	На информационных стендах для родителей, официальном сайте ДОУ	постоянно

социальной сферы				размещена контактная информация (номера телефонов, адрес электронной почты), на сайте работает модуль «Обращение граждан»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. (98 баллов). Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить благоустройство прогулочных площадок. 2. Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО. 3. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы ДОУ 	Постоянно, по мере финансирования	Сидорина Г.Л., заведующий Анцупова Т.В., завхоз	Организована библиотека семейного чтения «Под зонтиком»; Приобретены наглядно – дидактические пособия	20.01.2022 15.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. (20 баллов). Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Привести уровень доступности помещений и территории, прилегающей к организации, для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	Согласно «Дорожной карте» до 2030 года	Сидорина Г.Л., заведующий		

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. (40 баллов). Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1. Привести уровень доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2030 года</p>	<p>Сидорина Г.Л., заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. (99 балл) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>1. Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование в соответствии с годовым планом ДОУ). 2. Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада. Педагоги групп</p>	<p>Семинар – практикум «Формирование навыков эффективного общения» Мастер – класс «Психоэмоциональная разгрузка и саморегуляция педагога» Семинар – практикум «Психологическое сопровождение педагогов по взаимодействию с родителями в условиях ФГОС» Семинар – практикум «Толерантность педагога»</p>	<p>27.01.2022 18.02.2022 21.04.2022 06.09.2022</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. (99 балла). Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>1. Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. 2. Размещать и регулярно обновлять информации о ДООУ на официальном сайте, в социальных сетях</p>	Постоянно	Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада	Повышение имиджа ДООУ, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня	постоянно
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2 (99 баллов) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме</p>	В установленные сроки	Сидорина Г.Л., заведующий; Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада	Групповые праздники, посвященные дню 8 марта, 9 мая, выпускные балы прошли с участием родительской общности	постоянно
	<p>Проведение мониторинга</p>	1 раз в квартал	Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада	проведен мониторинг	17.01.2022 18.04.2022 22.07.2022

Заведующий МКДОУ д/с № 171 «Черничка»

_____ / _____ /
подпись / ф.и.о.
Тел. 327-10-30