

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 171 «Черничка»
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. (97 баллов). Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	1. Проведение мониторинга сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству.	1 раз в квартал	Сидорина Г.Л., заведующий		
	2. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных	Регулярно	Дергачева О. А., старший воспитатель,		

законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	ресурсах		ответственный за ведение сайта детского сада		
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. (98 балл) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ	Регулярно	Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. (98 баллов). Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	1. Продолжить благоустройство прогулочных площадок. 2. Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. 3. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	Постоянно, по мере финансирования	Сидорина Г.Л., заведующий Анцупова Т.В., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. (20 баллов). Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Привести уровень доступности помещений и территории, прилегающей к организации, для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	Согласно «Дорожной карте» до 2030 года	Сидорина Г.Л., заведующий		

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. (40 баллов). Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1. Привести уровень доступности услуг для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2030 года</p>	<p>Сидорина Г.Л., заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. (99 балл) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>1. Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование в соответствии с годовым планом ДОУ). 2. Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада. Педагоги групп</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. (99 балла). Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>1. Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. 2. Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада</p>		



Тел. 327-10-30

подпись

ф.и.о.

Исполнитель
Заведующий НИИОП д/с № 171 «Чернышка»

Игорь Т.И.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации".

<2> Рафа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2 (99 баллов) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг образовательной организацией в полном объеме</p>	<p>В установленные сроки</p>	<p>Сидорина Г.Л., заведующий; Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада</p>		
<p>Проведение мониторинга</p>	<p>I раз в квартал</p>	<p>Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада</p>			