

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 171 «Черничка»  
на 2020-2030 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. (96 баллов). Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	1. Проведение мониторинга сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству. 2. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных	1 раз в квартал  Регулярно	Исакова Н.В., заведующий  Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный	Мониторинг сайта осуществляется регулярно  Актуализация информации на сайте ДОУ.	26.02.2020 22.03.2020 24.08.2020 23.11.2020 26.02.2021  постоянно

законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	ресурсах		за ведение сайта детского сада		
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2 (91 балл) Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ	Регулярно	Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада	На информационных стендах для родителей, официальном сайте ДОУ размещена контактная информация (номера телефонов, адрес электронной почты), на сайте работает модуль «Обращение граждан»	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. (79 баллов). Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	1. Продолжить благоустройство прогулочных площадок. 2. Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. 3. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	Первое полугодие 2020 года, по мере финансирования	Исакова Н.В., заведующий Анцупова Т.В., завхоз	Приобретены учебно-наглядные пособия, экспериментальная площадка «Метеостанция»	август 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. (0 баллов). Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Привести уровень доступности помещений и территории, прилегающей к организации, для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2030 года</p>	<p>Исакова Н.В., заведующий</p>		
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. (0 баллов). Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1. Привести уровень доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2030 года</p>	<p>Исакова Н.В., заведующий</p>		
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3. (78 баллов). Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>1. Информировать участников образовательных отношений о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. 2. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, детьми-инвалидами. 3. Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, детям-инвалидам, родителям (законным представителям)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Исакова Н.В., заведующий  Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. (84 балла). Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>1. Повышать квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование в соответствии с годовым планом ДОУ). 2. Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Исакова Н.В., заведующий  Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада</p>	<p>100 % педагогов за последние три года прошли курсы повышения квалификации, 24 % педагогов имеют высшую квалификационную категорию, 28 % имеют I квалификационную категорию, 14% соответствие занимаемой должности</p>	<p>Постоянно</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. (91 балл) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>1. Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях</p>	<p>I – II квартал 2020 года</p>	<p>Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада. Педагоги групп</p>	<p>Проводиться разъяснительная работа с сотрудниками МКДОУ детский сад № 171 «Черничка» по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>постоянно</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. (82 балла). Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>1. Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. 2. Размещать и регулярно обновлять информации о ДООУ на официальном сайте, в социальных сетях</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада</p>	<p>Повышение имиджа ДООУ, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня</p>	<p>постоянно</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. (99 баллов). Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>1. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме</p>	<p>В установленные сроки</p>	<p>Исакова Н.В., заведующий; Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада</p>		
	<p>Проведение мониторинга</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Дергачева О. А., старший воспитатель, ответственный за ведение сайта детского сада</p>		

-----  
 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

⇔ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 171 «Черничка»  
\_\_\_\_\_ *И. В. Исакова* \_\_\_\_\_  
подпись ф.и.о.  
Тел.

*И. В. Исакова*